

令和5年度分 放課後等デイサービス みらい 保護者様用評価表集計結果

\*ご意見欄は、すべてそのまま転記しています。

		チェック項目	はい	分らない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	16	0	0	①体を動かす活動を取り入れてもらってありがたいです。②運動場も広く、2階でトランポリン等もさせてもらえる♡
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	①スタッフの皆さん1人々子供たちと向き合ってくれてあたたかいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0	
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	16	0	0	①毎年いつも丁寧に説明をしてくれている。②面談等でしっかり確認が出来ていると思います。③子供の成長に合わせてその都度、課題を考えてくれていて助かる♡
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子供と活動する機会があるか	2	7	7	①分からない。②あまり機会はないようですが、地域の清掃活動等で多少はなるのかな…と思います。③参加状況がない為、分からない。
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	①きちんと説明をしてくれ助かる。②文書やライン等分かりやすく説明されている。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	16	0	0	①丁寧に伝えてくれている。②送迎の際、今日の出来事を話してくれるのでありがたい。
	⑨	保護者との面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	①相談事に対し、とてもよく考えて助言をして下さることに感謝。②いつも職員の先生に助けられています。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	10	①分かりません。②父母の会はないと思う。③コロナ以降、保護者同士で顔を合わせる機会がなくなって、また今後、機械があればいいなと思っています。④コロナ過から人が集まる事が難しいですが、今後その様な機会があると良いです。⑤参加状況がない為、分からない。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	①すぐに対応して頂いて安心する。②聞いたことないので、もし仮にあったとしたらすぐ対応されると思います。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	16	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	①定期的に行っていると思う。
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	16	0	0	①様々な行事が戻り(外出等)とてもうれしそう。②とても楽しみにしている。③利用する日は荷物を自分で用意して玄関まで行って待っています(笑)。④とても居心地のよい場所になっていると思います。⑤お出かけや料理など色々させていただき、楽しんでいます(^^)⑥いつも笑顔でいられているので、楽しみにしていると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	①いろいろ工夫をされていると思う。②小・中・高と環境が変わっても安心して通えるところがあり、とてもありがたいです。③家族一同満足しています。

回答率46%(35世帯中16世帯)