

令和6年度分 放課後等デイサービス みらい 保護者様用評価表集計結果

* ご意見欄は、すべてそのまま転記しています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	回答無	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	21				①室内も広く体を動かせるスペースは十分だと思います。 ②運動場が広くのびのびと遊べるので良いです。 ③室内も外も十分に確保されていると思います。 ④キャッチボールやバレーなど外での運動が出来ている。 ⑤2階にホールがあるので雨の日でも楽しく遊べそう。 ⑥活動によって1F,2F等使用されているようで、スペースが確保されています。 ⑦たくさん運動も取り入れてもらえて助かります。 ⑧運動場も広く、2階でもたくさん遊んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21				①スタッフのみなさん(全員)素晴らしいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21				
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	21				①子の困った時の対応をすぐに対応して頂ける。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			1	①色々なイベントがあり満足しています。 ②行事予定をみると毎月子供達が楽しく過ごせるように工夫されています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子供と活動する機会があるか	6	8	7		①学校では交流がちゃんとあるが、みらいではわからない。
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				①時間をとって丁寧に説明されています。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	21				①送迎時に子供の様子を教えてもらえるので満足しています。 ②迎えの時やライン等で情報共有も出来ています。 ②送迎の時にその日の様子を伝えてくださり(良い事も悪い事も)とてもありがたいです。 ③相談したらすぐに対応して頂き感謝の気持ちでいっぱいです。 ④気になること(子供の)を相談すると、すぐに対応してもらえる。
	⑨	保護者との面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				①日々先生たちの言葉で助けられています。助言だけでなく私に寄りそってくれる共感があるから嬉しいです。 ②困っていることなど相談すると親身になって回答して下さいます。
	⑩	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21				①苦情とか全くないので..他のご家族であったとしたらきちんとされていると思います。 ②苦情かどうかわかりませんが、保護者の意見を取り入れて改善されているところが多々見られます。 ③いつもすぐに対応している。
	⑪	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	20		1		①みらい便りは毎回カラフルで届くのが楽しみです。子供も写真を見るのを楽しみにしているようです。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	20			1	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21				①書類でマニュアル(送迎時に事故があった際)などは、明確に記載されていて誠実だと思いました。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	21				①子供から「避難訓練があった」と聞くことがあり、きちんと訓練されているのだと感じました。
満足度	⑯	子供は通所を楽しみにしているか	19	1	1		①土曜日は外食や買い物等、子供が喜ぶような行事で特に楽しみにしています。②年齢が上がるにつれ体を動かす方がいいようです。 ②年齢を重ねて行くうちに仲の良い友達が卒業したり、本人が学校の友達の方が良くなったりで行くのを減らしたがるようになっている。 ③毎日でも行きたいそうです。 ④子供が帰って来た時にいつもストレスなく満足そうになっているのが伝わります。 ⑤すごく楽しみにしています。利用しない日でもリュックなど用意しています。 ⑥とても楽しみにしています。 ⑦先生や友達との関りを楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	20		1		①気になる事は連絡帳でやりとりしたり、直接先生に相談できるのでとても安心して通わせる事が出来ています。 ②負担額があがってもおやつを提供してほしい。 ③いつも早い対応で満足しています。 ③すごく満足です。1番はトイレがネックでしたが、みらいさんでおむつからパンツになり自らトイレに行くようになったので♡ ④家では教えられる事が限られているが、先生たちが一緒に手伝って下さり、できないことができるようになりました。 ⑤小、中、高と変わらず安心して通う事ができてありがたいです。 ⑥大満足です。安心してお願いできるので親も(仕事)充実出来て、心、気持ちもポジティブでいられます。

回答率54%(39世帯中21世帯)